

Kierowanie zespołem – psychologiczne mechanizmy pracy z grupą

Oprócz najważniejszych narzędzi szefowskich związanych z przekazywaniem decyzji, obroną własnych racji, motywowaniem i zachęcaniem ludzi do odpowiedzialności i współpracy, ważną umiejętnością szefowską jest kierowanie grupą. Prowadzenie zebrań, prowadzenie szkoleń dla zespołu, zarządzanie projektem to momenty, kiedy nie znając dynamiki procesów grupowych, narażamy się na wiele pułapek i wynikających z nich frustracji i stresu.

Kierowanie zespołem jest szkoleniem skoncentrowanym na analizie procesów występujących w grupie zadaniowej i umożliwiającym ich wykorzystanie dla kształtowania pożądanych postaw i zachowań.

Dzięki temu warsztatowi szefowie:

- będą znali najważniejsze fazy rozwoju zespołów oraz wynikające z nich konsekwencje dla kierowania grupą,
- będą potrafili używać narzędzi szefowskich adekwatnych do fazy rozwoju zespołu, m.in. tych, które wspierają polepszenie współpracy i samodzielność podwładnych,
- poznają najczęstsze pułapki, jakie czekają na szefów w trakcie naturalnych zmian rozwojowych zespołów oraz nauczą się konstruktywnych sposobów radzenia sobie z nimi,
- nauczą się co robić w sytuacji „ciszy i braku pomysłów”, a jak postępować, gdy „burza i chaos” utrudniają skupienie się na zadaniach,
- nauczą się co zrobić, gdy ludzie krytykują lidera, a jak działać kiedy przyjmują postawę „tego się nie da zrobić”.

Ramowy program szkolenia:

1. Dynamika zespołów zadaniowych; zjawiska psychologiczne i interpersonalne w poszczególnych fazach rozwoju zespołu.
2. Analiza różnych zjawisk grupowych z perspektywy dynamiki zespołów: milczenie, spieranie się, brak pomysłów, narzekanie, brak zaangażowania, krytyka szefa.
3. Style kierowania – koncepcja kierowania sytuacyjnego wg Hersey’a i Blancharda.
4. Gotowość psychologiczna i gotowość zadaniowa - dwa wymiary rozwoju grupy.
5. Umiejętne dostosowanie stylu kierowania do fazy rozwoju zespołu - działania szefa przyspieszające i hamujące rozwój procesu grupowego.
6. Otwarcie roli szefowskiej interwencji szefa budujące bezpieczeństwo i gotowość zadaniową.
7. Modelowanie pożądanych postaw i zachowań u podwładnych w momencie niekonstruktywnych zachowań grupy. Wykorzystanie informacji zwrotnej.
8. Różne role grupowe i wykorzystanie naturalnego potencjału poszczególnych członków zespołu.
9. Uczenie pracowników odpowiedzialności, stawiania pytań i poszukiwania kreatywnych rozwiązań problemów.
10. Analiza trudnych sytuacji szefowskich wobec grupy – nowe sposoby działania wzbogacające warsztat szefowski.